

Política de Privacidad

Introducción

En hompxm.com, valoramos tu privacidad y estamos comprometidos a proteger tu información personal. Esta política de privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos, compartimos y protegemos tus datos cuando interactúas con nuestro sitio web y servicios de reserva.

1. Información Recopilada

- Información Personal: Podemos recopilar datos como tu nombre, dirección, correo electrónico, número de teléfono y detalles de pago cuando creas una cuenta, realizas una reserva o te pones en contacto con nosotros.
- Información de Navegación: También recopilamos datos sobre tu interacción con nuestro sitio, incluyendo tu dirección IP, tipo de navegador, páginas visitadas y tiempo que pasas en el sitio.

2. Uso de la Información

- Prestación de Servicios: Tu información personal se utiliza para procesar reservas, responder a consultas y ofrecer un excelente servicio al cliente.
- Mejora del Sitio: Los datos de navegación nos ayudan a analizar patrones de uso y mejorar la funcionalidad y el contenido de nuestro sitio.
- Marketing: Con tu consentimiento, podemos enviarte correos electrónicos promocionales u ofertas sobre nuestros servicios. Puedes optar por no recibir estas comunicaciones en cualquier momento.

3. Compartición de Información

- Con Hoteles Asociados: Los detalles de tu reserva se comparten con hoteles asociados para facilitar tu estadía.
- Proveedores de Servicios: Podemos compartir tus datos con proveedores externos para servicios como procesamiento de pagos y gestión del sitio web. Estos proveedores están obligados a proteger tus datos y utilizarlos únicamente para los fines especificados.
- Obligaciones Legales: Podemos divulgar tu información si es requerido por ley o cuando sea necesario para proteger nuestros derechos, tu seguridad o la seguridad de otros.

4. Seguridad de la Información

- Medidas de Seguridad: Implementamos medidas técnicas y organizativas avanzadas para proteger tu información contra accesos no autorizados, uso indebido o pérdida.
- Almacenamiento de Datos: Tus datos personales se almacenan en servidores seguros, accesibles únicamente por personal autorizado con derechos de acceso especiales.

5. Tus Derechos

- **Acceso y Corrección:** Puedes acceder a tu información personal y solicitar correcciones si es inexacta o está incompleta.
- **Eliminación:** Puedes solicitar la eliminación de tus datos personales, sujeto a requisitos legales o excepciones.
- **Oposición:** Tienes derecho a oponerte al procesamiento de tu información para fines de marketing directo.

6. Cookies

- **Uso de Cookies:** Utilizamos cookies para mejorar tu experiencia de navegación. Las cookies son pequeños archivos de texto almacenados en tu dispositivo que recopilan información sobre tu comportamiento en línea.
- **Gestión de Cookies:** Puedes modificar tus preferencias de cookies en la configuración de tu navegador. Ten en cuenta que desactivar las cookies puede afectar la funcionalidad de nuestro sitio.

7. Cambios en la Política de Privacidad

- **Actualizaciones:** hompxm.com se reserva el derecho de actualizar esta política de privacidad en cualquier momento. Los cambios serán efectivos al publicarse en nuestro sitio web. Te recomendamos revisar esta política regularmente para mantenerte informado sobre las actualizaciones.

8. Contacto

- **Información de Contacto:** Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre esta política de privacidad, por favor contáctanos en juliette.daloglou@gmail.com.

Gracias por elegir hompxm.com. Estamos comprometidos a proteger tu privacidad y garantizar la seguridad de tu información personal.